



# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SECRETARÍA DE GOBIERNO  
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2024**

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SECRETARÍA DE GOBIERNO**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024**

## **INTRODUCCIÓN**

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, 14, 86, fracciones VII, XI, XIII y XXXVI, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; 4, 8 y 9, fracción XXVI, del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo; y 37, segundo y último párrafo de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, corresponde a la Auditoría Superior del Estado, realizar un análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Gobierno**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. Información sobre el flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2024; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2024.

Por su parte, la **Secretaría de Gobierno**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal 2024, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

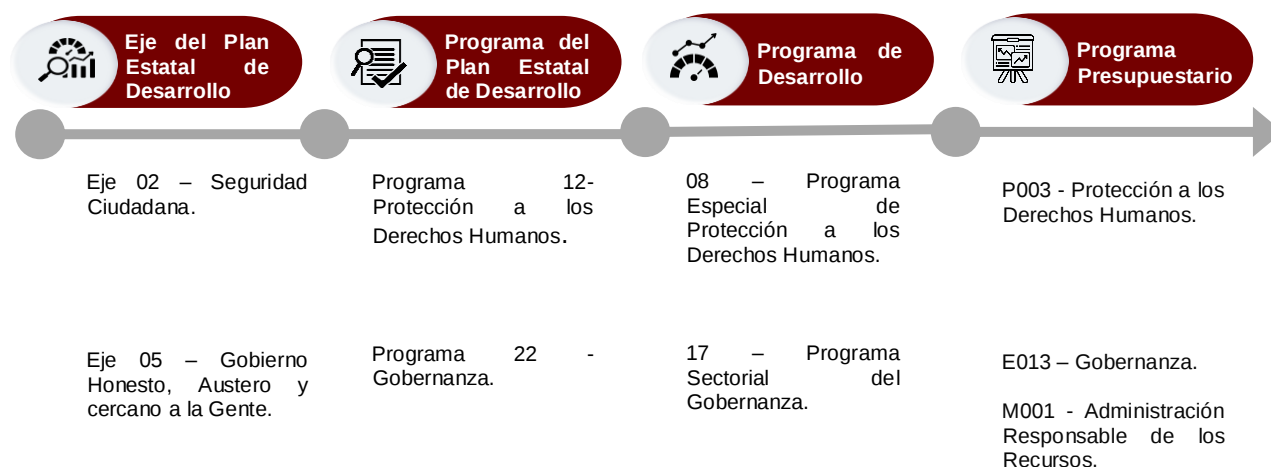
Para este apartado, la **Secretaría de Gobierno**, presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Gobierno**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$219,541,981.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P003 - Protección a los Derechos Humanos** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$7,555,296.00
- **E013 - Gobernanza** el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$150,311,562.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos** el cual se desarrollará 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$61,675,123.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Gobierno**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                   | P003 - Protección a los Derechos Humanos |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                              | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                                                                                                              | SENTIDO DEL INDICADOR                    | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.                                                                                                                                  | Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.                                                                                                                                  | Descendente                              | Anual             | 85.01             | No           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 85.01    |                              |         |
| P-Las Personas Servidoras Públicas de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, presentan un desempeño eficiente y una articulada coordinación entre los sectores público, privado y social, en la promoción y garantía de los derechos humanos de las personas. | Promedio de acciones realizadas por las instituciones señaladas como responsables, en el marco del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por tema recomendarior de atención. | Ascendente                               | Anual             | 2.18              | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 2.18     |                              |         |
| C01-Acciones de coordinación interinstitucional para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos realizadas.                                                                                                                                                   | Promedio de acuerdos cumplidos para garantizar el respeto y ejercicio de los derechos humanos.                                                                                                                                    | Ascendente                               | Trimestral        | 1.50              | Si           | 1.50                                 | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                   |                   |              | 1.50                                 | 1.50     | 1.50     | 1.50     |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que “este indicador tiene como meta anual cumplir con 12 acuerdos. En el primer trimestre del ejercicio 2024 se cumplieron 3 acuerdos de los 3 programados, lo que

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

representa el 100.00%. Los acuerdos que se reportan en este indicador corresponden a los sustantivos cumplidos en la “Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo”, que se realizó el 5 de marzo de 2024 y de la Reunión de trabajo que se sostuvo entre la Subsecretaría de Derechos Humanos y el SE-SEPINNA en seguimiento y atención de diversos Políticas Públicas en Materia de Derechos Humanos de aplicación de los Municipios del Estado, en fecha 22 de enero del 2024, respectivamente.

“ACUERDO 03/II/S.O./24.- Las y los integrantes de esta Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, aprueban por unanimidad de votos, la participación de los H. Ayuntamientos de los Municipios del Estado, Dependencias e Instituciones, en las actividades de capacitación en materia de trata de personas, misma que será gestionada por la Secretaría Técnica de ésta Comisión, ante los Organismos Garantes de Derechos Humanos, e Instancias certificadas para la Capacitación.” Se dio cumplimiento a este acuerdo a través de la circular número SEGOB/SDH/DDH/008/2024, de fecha 19 de marzo de 2024, dirigido a las y los Integrantes de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, mismo que se envió por correo electrónico, mediante el cual se les hizo una atenta invitación a la Conferencia Virtual denominada “Marco Jurídico para Prevenir, Investigar y Sancionar la Trata de Personas”, que será impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en fecha 21 de marzo del presente.

“ACUERDO 06/II/S.O./24.- Las y los integrantes de esta Comisión Interinstitucional contra los Delitos en Materia de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo, aprueban por unanimidad de votos, continuar con el acompañamiento técnico que brinda la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) a esta comisión; incluyendo acompañamiento al funcionariado público en la impartición de capacitación por conducto del programa “formador de formadores”, así como para impulsar la implementación de la ruta de detección y canalización de víctimas de este delito para el Estado de Quintana Roo.” En fecha 5 de marzo del año en curso, se dio cumplimiento al presente acuerdo, toda vez que en esa fecha se llevó a cabo la segunda parte del taller de “Formador de Personas Formadoras de Funcionariado Público para la Detección y Canalización de Víctimas de Trata de Personas”, en las instalaciones del

Hotel Fiesta Inn, salón ABC, ubicado en Av. Álvaro Obregón No. 229, esquina Av. Independencia, Col, Centro, 77000 Chetumal, Q. Roo. I) La Subsecretaría de Derechos Humanos, realizará la convocatoria a los 11 Municipios del Estado, para la participación de sus Secretarios Generales a una Reunión Virtual de Trabajo, el día viernes 26 enero del presente año, a las 16:00 horas, para el seguimiento y atención de diversas Políticas Públicas en Materia de Derechos Humanos de aplicación de los Municipios del Estado. En fecha 26 de enero del año en curso, se dio cumplimiento a este acuerdo, toda vez, que en esa fecha se llevó a cabo de manera virtual una reunión de trabajo entre la Secretaria de Gobierno del Estado de Quintana Roo y los Secretarios Generales de los 11 Municipios en el cual se abordaron los siguientes temas: I. Instalación de Ventanillas Únicas de Atención al Migrante en los Municipios. En colaboración con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en lo que respecta a la Política Pública en Materia de Migración. II. Instalación de la Comisión Intersecretarial para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida en México (CITI) en los Municipios. II. Propuesta de Creación de la Unidad de Derechos Humanos. En lo que respecta a los beneficiarios que se reportan a nivel componente corresponden a las siguientes acciones: 1.- Taller “Formador de Personas Formadoras de Funcionariado Público para la Detección y Canalización de Víctimas de Trata de Personas”. (Beneficiarios: 41 personas servidoras públicas, desagregado en 24 mujeres y 17 hombres). 2.- Conferencia Virtual denominada “Marco Jurídico para Prevenir, Investigar y Sancionar la Trata de Personas”. (Beneficiarios: 89 personas servidoras públicas, desagregado en 62 mujeres y 27 hombres). Total, de beneficiarios alcanzados en el componente: 130 personas servidoras públicas, desagregado en 86 mujeres y 44 hombres)”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                | E013 - Gobernanza     |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                           | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica, y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | Índice de Desarrollo Democrático de México.                                                                                    | Ascendente            | Anual             | 3,291.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,291.00 |                              |         |
| P-Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo.                                                           | Ascendente            | Anual             | 3,320.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,320.00 |                              |         |
| C01-Trámites jurídicos otorgados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Promedio de trámites jurídicos atendidos por tipo.                                                                             | Ascendente            | Trimestral        | 33,000.00         | Si           | 10,010.40                            | -        | -        | -        | 90.18%                       | 90.18%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 11,100.00                            | 7,500.00 | 7,200.00 | 7,200.00 |                              |         |
| C02-Programa de información y sensibilización para la reducción de problemáticas sociales implementado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social. | Ascendente            | Trimestral        | 4.36              | Si           | 0.75                                 | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 0.75                                 | 0.70     | 1.65     | 1.25     |                              |         |
| C03-Asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Promedio de asociaciones civiles, religiosas y organizaciones sociales fortalecidas.                                           | Ascendente            | Trimestral        | 0.67              | Si           | 0.33                                 | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 0.33                                 | 0.00     | 0.17     | 0.17     |                              |         |
| C04-Demandas sociales atendidas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de conflictos y demandas sociales atendidas y resueltas.                                                            | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C05-Catálogo de trámites y servicios actualizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Porcentaje de trámites y servicios revisados.                                                                                  | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 23.81                                | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 23.81                                | 23.81    | 23.81    | 28.57    |                              |         |
| C06-Estrategia integral para la construcción de la paz coordinada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Porcentaje de cumplimiento de las acciones coordinadas para la construcción de la paz.                                         | Ascendente            | Semestral         | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **90.18%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual otorgar 165,000 trámites y servicios jurídicos. En este trimestre se otorgaron 50,052 de los 55,500 programados. El promedio alcanzado de 10,233 por tipo de trámite jurídico otorgado. Aunque se cumple el supuesto de que los ciudadanos tengan interés para realizar trámites jurídicos; no se cumple la meta programada ya que la demanda para los servicios jurídicos depende de la ciudadanía. Se consideran 5 tipos de trámites jurídicos: Certificación de documentos, notariales, registrales, del Periódico Oficial y de gestión de pasaportes. Derivado de reuniones sostenidas en el período comprendido entre el 31 de enero y 8 de febrero, con la Dirección de Planeación de la Secretaría de Gobierno, en las se realizó un análisis interno de los resultados obtenidos en el ejercicio fiscal 2023, se solicitó la modificación de metas en el indicador ya que se verificaron que sean realistas y alcanzables, para un mejor cumplimiento de metas y objetivos del ejercicio fiscal 2024”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que “este indicador tiene como meta anual 70,428 personas del Estado de Quintana Roo de 6 a 60 años de edad sensibilizadas en problemáticas de su entorno social. Este trimestre se sensibilizó a 12,160 personas de 12,160 programadas en el trimestre. El porcentaje alcanzado en este trimestre fue de 0.75% se alcanzó la meta debido a que el supuesto de que la

población se interesa en participar en las actividades de sensibilización en problemáticas en su entorno social”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual atender a 600 organizaciones. En el primer trimestre 2024, se atendieron a 300 organizaciones civiles y grupos religiosos de las 300 programadas, lo que representa el 100.00%. La atención de las organizaciones se dio a través de la expedición de 74 Constancias Aval a favor del Desarrollo Social y los Derechos Humanos, como parte del programa: “Fomento a las Actividades de Desarrollo Social a través de las Organizaciones Civiles”, mediante el cual, se otorga un estímulo fiscal del 90.00% de descuento a los notarios públicos en la constitución legal o modificación de las actas constitutivas de las asociaciones civiles, en apego a la Ley de Derechos del Estado de Quintana Roo; se realizó la Conferencia Magistral: “Impartición de Justicia con Perspectiva de Género”, impartida por la Senadora Olga Sánchez Cordero con la participación de 62 hombres y 93 mujeres; como parte de las actividades programadas en el marco del 8M Día Internacional de la Mujer se realizaron 10 Pláticas Virtuales y se repartieron folletos informativos sobre los derechos humanos de la mujeres; se realizó la Firma del Acuerdo Solidario para la Promoción del Respeto y la Tolerancia Religiosa, presidida por la Gobernadora del Estado, Mara Lezama Espinosa, siendo Quintana Roo, el primer estado en el país en celebrar este Acuerdo que promociona la libertad religiosa como derecho humano, para todas las expresiones religiosas. Cabe señalar que en este trimestre se realizó modificación en la meta del mes de junio derivado de reuniones sostenidas en el período comprendido entre el 31 de enero y 8 de febrero, con enlaces operativos internos y los Titulares de las Unidades Responsables de la Secretaria de Gobierno, que participan en la ejecución del Programa Presupuestario E013 GOBERNANZA, en las que el objetivo fue realizar un análisis interno de los resultados obtenidos en el ejercicio fiscal 2023 para un mejor cumplimiento de metas y objetivos. En el análisis se identificaron áreas de mejora tanto en la estructura de los indicadores, como en el planteamiento de las metas, por lo que se elaboraron minutas de las

reuniones de trabajo, firmadas por los participantes y se generaron acuerdos para verificar que sus metas sean realistas y alcanzables, dar un constante seguimiento al cumplimiento oportuno de las metas establecidas en el ejercicio fiscal 2024, así como para adecuar los indicadores de acuerdo a facultades y la sintaxis de los mismos para darles un sentido más claro”.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual realizar 8 actividades enfocadas a la resolución pacífica de conflictos sociales, de las cuales para este trimestre se han llevado a cabo las 2 actividades programadas para este período del año 2024 consistentes en actividades de 1 actividad de atención de organizaciones sindicales y agremiadas atendiendo conflictos internos y 1 en apoyo en la resolución de gestiones y trámites de la ciudadanía, alcanzando el objetivo establecido para este componente del 25.00% del avance para el primer trimestre que consiste en implementar esquemas de resolución de conflictos sociales, beneficiando a 31 mujeres, 46 hombre y 8 grupos prioritarios”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual realizar revisión de los 42 trámites que forman parte del catálogo de la dependencia. En este trimestre se revisaron 10 trámites y servicios de los 10 programados, lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100.00%. Se solicitó a la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria la validación de la modificación derivada de la revisión de 10 trámites y servicios que se tenían programados para el I trimestre de 2024 para la actualización del número de solicitudes realizadas en el año 2023, de los siguientes trámites y servicios: -De la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos: Autorización de cambio de domicilio de la oficina notarial, Autorización de Cancelación de Garantía constituida por la persona Titular de la Notaría Pública, Separación temporal de la función notarial, y Autorización de nombramiento de Notario Público Suplente o Auxiliar-De la Dirección General y Oficialía Central del Registro Civil: autorización de registro extemporáneo de defunción, expedición de copia certificada de acta de defunción, expedición de

copia certificada de acta de nacimiento y expedición de copia certificada de acta de matrimonio.-De la Dirección General de Notarías: Autorización de Sello de Notario, Autorización de 200 folios para Protocolo de Actas de Cotejo, Certificaciones, Escrituras o Actas Notariales”.

➤ **Componente 06:** No reporta metas programadas en el trimestre.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                           | M001 - Administración Responsable de los Recursos |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                      | SENTIDO DEL INDICADOR                             | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance PbR-SED Entidades                                                                                | Ascendente                                        | Anual             | 80.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 80.00    |                              |         |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo. | Ascendente                                        | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |         |
| C01-Recursos Materiales y Servicios administrados eficientemente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de contratos formalizados derivados de los procedimientos de contratación ejecutados.                          | Ascendente                                        | Semestral         | 91.11             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 0.00                                 | 92.00    | 0.00     | 90.00    |                              |         |
| C02-Recursos Humanos Administrados eficazmente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje del nivel de cumplimiento de las actividades para contar con Recursos Humanos Administrados eficazmente.       | Ascendente                                        | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C03-Bienes y Servicios Administrados oportunamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de avance semestral del número de Unidades Responsables verificadas.                                           | Ascendente                                        | Trimestral        | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                           |                                                   |                   |                   |              | 0.00                                 | 100.00   | 0.00     | 100.00   |                              |         |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                        | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                        |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                 | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |        |
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL  |
| C04-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada. | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 96.00                                | -        | -        | -        | 96.00%                       | 96.00% |
|                                                                                                                                                 |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |        |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01 y 03:** No reportan metas programadas en el trimestre
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad indica que “este indicador tiene como meta anual 7 actividades cumplidas. En este trimestre se realizaron 2 de las 2 programadas. El porcentaje alcanzado es de 100.00%. Cabe señalar que se realizaron modificaciones en este indicador aumentando 1 semáforo verde programado en el trimestre, debido a que se habilita una meta por un riesgo de trabajo, lo anterior derivado de reuniones sostenidas en el período comprendido entre el 31 de enero y 8 de febrero, con los Titulares de las Unidades Responsables de la Secretaría de Gobierno, en la que el objetivo fue realizar un análisis interno de los resultados obtenidos en el ejercicio fiscal 2023 para un mejor cumplimiento de metas y objetivos 2024. En el análisis se identificaron áreas de mejora tanto en la estructura de los indicadores, como en el planteamiento de las metas, así como el dar un constante seguimiento al cumplimiento oportuno de las metas establecidas en el ejercicio fiscal 2024”.

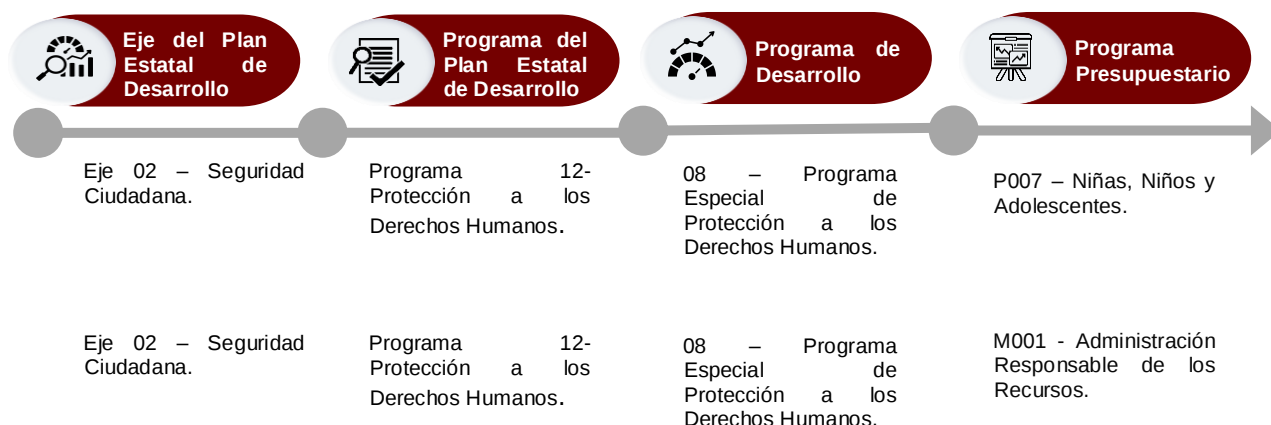
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **96.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual alcanzar 107 semáforos verdes en los indicadores de componentes y actividades en los programas presupuestarios sustantivos de la Secretaría de Gobierno. En este trimestre se obtuvieron 24 semáforos verdes de los 25 programados, alcanzando un 96.00% de cumplimiento, esto debido a que en un indicador del programa E013 Gobernanza se obtuvo semáforo amarillo. En el programa E013 Gobernanza se obtuvieron 20 semáforos verdes y en el programa P003 Protección a los Derechos Humanos, 4 semáforos verdes”.

Cabe destacar que la **Secretaría de Gobierno**, tiene adscrito seis Órganos Administrativos Desconcentrados, los cuales presentan avances en los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosándose a continuación:

**1.- La Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, reporta como presupuesto total aprobado de **\$11,029,163.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P007 – Niñas, Niños y Adolescentes**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$8,976,205.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$2,052,958.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      | P007 – Niñas, Niños y Adolescentes |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                 | SENTIDO DEL INDICADOR              | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                    |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                    |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F-Promover y garantizar, el ejercicio de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, sobre la base del respeto a la dignidad humana.                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tasa de Variación de Delitos contra Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo.                                     | Descendente                        | Anual             | -20.02            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                    |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | -20.02   |                              |       |
| P-Fortalecer la correcta aplicación del marco normativo con perspectiva de derechos humanos, mediante la coordinación Interinstitucional y el fomento a la mejora de la actuación de las y los servidores públicos, para la prevención de vulneraciones a derechos humanos, en especial de niñas, niños, adolescentes y personas de grupos vulnerables que viven en situaciones de riesgo social, familiar o judicial. | Porcentaje de personal del servicio público estatal que aprobó la evaluación en Perspectiva de Niñez y Adolescencia. | Ascendente                         | Anual             | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                      |                                    |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 100.00   |                              |       |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                | P007 – Niñas, Niños y Adolescentes |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                           | SENTIDO DEL INDICADOR              | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                    |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                    |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| C01-Acciones de coordinación y vinculación con instituciones y organismos públicos y privados involucrados en la formulación, ejecución y acompañamiento articulado de acciones para la protección integral de niñas, niños y adolescentes, realizadas. | Porcentaje de personas beneficiadas.                                           | Ascendente                         | Trimestral        | 100.00            | Si           | 99.92                                | -        | -        | -        | 99.92%                       | 99.92%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                    |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C02-Perspectiva de Género de Niñas, Niños y Adolescentes en Quintana Roo Consolidada con la Participación de Gobierno y Sociedad Civil.                                                                                                                 | Beneficiarios de Acciones de Capacitación y Difusión en Perspectiva de Género. | Ascendente                         | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                |                                    |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **99.92%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta: “meta alcanzada”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta: “meta alcanzada”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                        |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance en PbR SED Entidades.                                                                                           | Ascendente            | Anual             | 75.90             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |         |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.                | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |         |
| C03-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 83.33             | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 120.00%                      | 120.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 83.33                                | 83.33    | 83.33    | 83.33    |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **120.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona: “meta superada en alcanzar las 6 banderas verdes sobre 5 programadas”.

**2.- La Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$63,936,960.00**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **P008 - Protección Civil, Resiliente e Incluyente**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$61,569,335.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$2,367,625.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                          | P008 - Protección Civil, Resiliente e Incluyente                                                                                           |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                   | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                       | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir la construcción de un estado sostenible, seguro y resiliente mediante el fortalecimiento de la Gestión Integral de Riesgos.                          | Número de simulacros realizados para fomentar la cultura de la autoprotección civil entre los habitantes.                                  | Ascendente            | Anual             | 40.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 40.00    |                              |         |
| P-Integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil, mejoran el conocimiento y coordinan acciones en materia de protección civil y Gestión integral de Riesgos. | Número de entidades que integran el Poder Ejecutivo y Municipios capacitados en materia de protección civil y Gestión Integral de Riesgos. | Ascendente            | Anual             | 21.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 21.00    |                              |         |
| C01-Entes públicos con riesgo de fenómenos perturbadores prevenidos.                                                                                              | Porcentaje de verificaciones realizadas a los entes públicos que cuentan con medidas de prevención en materia de protección civil.         | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C02-Campañas en materia de protección civil difundidas.                                                                                                           | Porcentaje de campañas de difusión realizada.                                                                                              | Ascendente            | Mensual           | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |
| C03-Incidentes y emergencias ante fenómenos perturbadores atendidas.                                                                                              | Porcentaje de acciones de coordinación para la atención de incidentes y emergencias.                                                       | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual es la verificación de 85 entes públicos que cuentan con medidas de prevención en materia de protección civil. Al primer trimestre se visitaron 15 inmuebles que representan el 17.65% del total anual programado y con esas acciones se logró que los inmuebles cuenten con las medidas de seguridad para atender de manera oportuna alguna situación de emergencia en el inmueble a su vez se ven beneficiadas 730 personas. Lo que significa el cumplimiento de la meta del 100.00% siendo este un resultado satisfactorio para el primer trimestre 2024, cabe señalar que se realizaron modificaciones de la calendarización de las metas sin que esto afecte la programación original de metas anuales para las verificaciones realizadas a los entes públicos”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “la meta anual de difusión de las campañas en materia de Protección Civil son 9, de las cuales se tienen programadas para el primer trimestre el lanzamiento de 2, para la temporada de Incendios Forestales 2024 se lanzaron 2 campañas de difusión, en español y en lengua maya, las cuales se realizaron en coordinación con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, en donde se elaboró y difundió material audiovisual en beneficio de la población quintanarroense que consiste en 1,857,985 de personas beneficiarias, incluida la población de las 219 comunidades maya parlantes que se encuentran dentro de la cobertura de estaciones de radio y televisión, de igual manera en redes sociales se realizó campañas de difusión en materia de protección civil. El porcentaje de cumplimiento alcanzado fue de 100.00%, con lo cual se cumple el supuesto de que la población del Estado participa activamente en las campañas de difusión para su salvaguarda ante algún fenómeno perturbador que pudiera afectar al Estado, siendo este un resultado satisfactorio para el primer trimestre 2024. Cabe señalar que se realizaron modificaciones de la calendarización de las metas sin que esto afecte la programación original de metas anuales para la difusión de campañas en materia de protección civil”.

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual de 8 acciones de coordinación para la atención de incidentes y emergencias. En este trimestre se programaron 2 acciones el porcentaje de avance hasta este trimestre es del 25.00% anual, la coordinación para la atención de incidentes y emergencias es importante en la gestión de riesgos, para lo cual se realiza una acción operativa de atención de la temporada invernal con el propósito de mitigar los riesgos a la población vulnerable y otra acción para la atención de incidentes socio-organizativos relacionados con las festividades de carnaval, con el objetivo de prevenir los riesgos a la población que participa y asiste a estos eventos la, clave de este indicador radica en la capacidad de respuesta ágil y coordinada ante situaciones de emergencias, lo que significa un cumplimiento del 100.00% de lo programado en este trimestre, siendo el resultado satisfactorio para el primer trimestre 2024. Cabe señalar que se realizaron modificaciones de la calendarización de las metas del ejercicio, sin que esto afecte la programación original de metas anuales para acciones de coordinación para la atención de incidentes y emergencias”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                | M001 - Administración Responsable de los Recursos |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|-------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                           | SENTIDO DEL INDICADOR                             | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                   |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                   |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance en PbR SED Entidades. | Ascendente                                        | Anual             | 75.90             | No           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |                                                   |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |       |

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                           | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                        |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                    | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| P - Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos. | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.                | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |         |
| C01-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.                                                                                                                                                    | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona “la meta trimestral es el cumplimiento de 10 de 10 indicadores de nivel componente y actividades del programa sustantivo denominado P008- Protección Civil, Resiliente e Incluyente, de la Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo. Al Primer Trimestre se reporta el cumplimiento de 10 indicadores en rango verde de 10. Lo que significa un cumplimiento de la meta del 100.00% siendo este un resultado satisfactorio para el primer trimestre 2024. Cabe señalar que se realizaron modificaciones en este indicador aumentando la cantidad de 8 a 10 Indicadores de Componentes y Actividades que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2024, los cuales coinciden con los indicadores de los componentes y

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

actividades programados en el primer trimestre del programa presupuestario sustantivo P008- Protección Civil, Resiliente e Incluyente”.

**3.- La Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México,** reporta como presupuesto total aprobado la cantidad de **\$9,989,180.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E013 - Gobernanza**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$6,488,618.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$3,500,562.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La Representación del Gobierno del Estado en la Ciudad de México, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | E013 - Gobernanza                                                            |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |            |                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|------------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NOMBRE DEL INDICADOR                                                         | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |            |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |            | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM   | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | Índice de Desarrollo Democrático de México.                                  | Ascendente            | Anual             | 3,291.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -          | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,291.00   |                              |         |
| P-Las personas del Estado de Quintana Roo participan y confían en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo.         | Ascendente            | Anual             | 329,100.00        | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -          | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 329,100.00 |                              |         |
| C01-Atención a la comunidad Quintanarroense en la Ciudad de México otorgada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de personas satisfecha con la información en la Ciudad de México. | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -          | 104.37%                      | 104.37% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00     |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona “este indicador tiene como meta anual el 100.00% personas satisfechas. En este trimestre fueron 31 personas satisfechas de 31 personas atendidas, que se tenían

programadas; lo cual representa un porcentaje alcanzado del 100.00% orientadas en tramites como acta de nacimiento, acta de matrimonio, acta de defunción, apostilla y Curp, de las cuales fueron 14 mujeres y 17 hombres. La eficiencia de los servicios y la atención brindada en la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México tuvo un impacto importante en el acceso y calidad de la información para dichos tramites, lo que les permitió realizar y concluir sus solicitudes y procesos”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                        |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance PbR- SED Entidades.                                                                                             | Ascendente            | Anual             | 75.90             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |         |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.                | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |         |
| C01 - Unidades Responsables Sustantivas, con oportuna Asistencia administrativa y de apoyo para el cumplimiento de sus metas programadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada.

**4.- El Archivo General del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$19,096,520.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E037 - Desarrollo Archivístico Estatal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$9,710,184.00
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$9,386,336.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

El **Archivo General del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      | E037 - Desarrollo Archivístico Estatal |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NOMBRE DEL INDICADOR                                                 | SENTIDO DEL INDICADOR                  | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE                         |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica, y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres. | Índice de Desarrollo Democrático de México.                          | Descendente                            | Anual             | 12.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 12.00    |                              |         |
| P-Los Archivos de los sujetos obligados del poder ejecutivo del Estado de Quintana Roo cuentan con un adecuado desarrollo archivístico., contribuyendo al acceso a la información, democracia, participación social y generando confianza en las Instituciones públicas.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo. | Ascendente                             | Anual             | 3,320.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,320.00 |                              |         |
| C01-Conocimiento de los procesos archivísticos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de servidores públicos con conocimientos técnicos         | Ascendente                             | Trimestral        | 100.00            | Si           | 12.86                                | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | 12.86                                | 40.00    | 32.85    | 14.28    |                              |         |
| C02-Preservación del patrimonio documental.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Porcentaje de documentos preservados para su difusión.               | Ascendente                             | Trimestral        | 100.00            | Si           | 21.14                                | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |                                        |                   |                   |              | 21.14                                | 33.64    | 26.65    | 18.56    |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta que “este indicador tiene como meta anual cumplir con el 100.00% de las 350 constancias emitidas. Durante el primer trimestre correspondiente al ejercicio 2024, se logró cumplir con la meta programada de la emisión de 45 constancias logrando un avance del 12.85% de las constancias de los servidores públicos capacitados en materia de Gestión Documental y Administración de Archivos durante los meses de enero, febrero y marzo, distribuidos en 21 Hombres y 24 Mujeres. Con ello se incrementan las habilidades y competencias de las personas designadas como responsables del resguardo de los archivos y se fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción”.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad comenta “este indicador tiene como meta anual 13,226 documentos preservados. Durante este primer trimestre se estabilizaron 2,796 documentos de las 2,796 programadas. Se alcanzó la meta por el cumplimiento del supuesto de los documentos organizados, que fueron programados para ser intervenidos de los acervos documentales resguardados. El porcentaje alcanzado durante este primer trimestre fue de 21.13%, lo cual se debe a diferentes acciones que forman parte de los procesos técnicos de conservación para los acervos documentales, entre las cuales se enumeran la limpieza mecánica, aspiración, aplicación de laminados, refuerzos, para lograr la estabilización de las fojas en soporte papel. Con ello se contribuye a la estabilización de los diferentes acervos documentales como fondos, secciones históricas, colecciones y grupos documentales para su preservación que se encuentran bajo resguardo del Archivo General del Estado de Quintana Roo”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                         |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                      | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance PbR- SED Entidades.                                                                              | Ascendente            | Anual             | 12.00             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 12.00    |                              |         |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo. | Ascendente            | Anual             | 100.00            | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 100.00   |                              |         |
| C01-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.                                           | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | No           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                           |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona: “durante el ejercicio fiscal 2024, se proyectó alcanzar la meta de cumplimiento del total de 5 indicadores de componente y actividades en los programas presupuestarios sustantivos del Archivo General del Estado, que alcanzan metas satisfactorias (rango

verde) de acuerdo con su semaforización, en el primer trimestre del 2024 se logró alcanzar la meta de 4 indicadores programados, representando un avance del 25.00% de lo proyectado anualmente del 100.00%”.

**5.- El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado la cantidad de **\$130,785,001.55** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E050 - Servicios Registrales de la Propiedad y del Comercio**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$125,484,898.55
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$5,300,103.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



**El Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo,** en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E050 - Servicios Registrales de la Propiedad y del Comercio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NOMBRE DEL INDICADOR                                                 | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL  |
| F-Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica. | Índice de Desarrollo Democrático de México.                          | Descendente           | Anual             | 3,291.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,291.00 |                              |        |
| P -Incrementar la participación social y confianza de las personas físicas y morales de 18 años y más en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores públicos, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.                                            | Índice de Democracia de los Ciudadanos en el Estado de Quintana Roo. | Descendente           | Anual             | 3,320.00          | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 3,320.00 |                              |        |
| C01-Inscripción de los bienes inmuebles susceptibles en el acervo histórico del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo.                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de solicitudes de trámites inscritos.                     | Ascendente            | Trimestral        | 81.36             | Si           | 78.68                                | -        | -        | -        | 95.07%                       | 95.07% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |                       |                   |                   |              | 82.76                                | 83.05    | 83.25    | 76.40    |                              |        |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **95.07%** respecto de la meta programada. La entidad menciona: “durante el primer trimestre correspondiente al ejercicio 2024, se alcanzó un porcentaje de 78.68% que representa el 95.07% de la meta programada de trámites inscritos de las

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

solicitudes ingresadas durante los meses de enero, febrero y marzo, en el acervo histórico del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Quintana Roo, con ello se da certeza jurídica a los ciudadanos que acuden a realizar su solicitud de trámite de inscripción”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance PbR-SED Entidades.                                                                                              | Ascendente            | Anual             | 75.90             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |         |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.                | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |         |
| C02-Unidades Responsables Sustantivas, con oportuna Asistencia administrativa y de apoyo para el cumplimiento de sus metas programadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.00                               | -        | -        | -        | 100.00%                      | 100.00% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

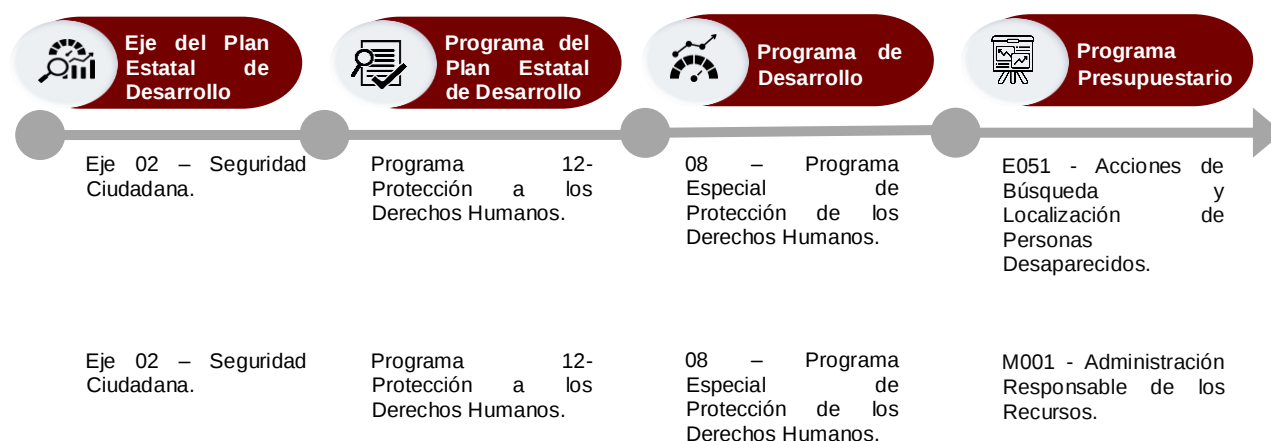
En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.00%** respecto de la meta programada. La entidad menciona “durante el primer trimestre correspondiente al ejercicio 2024, se logró alcanzar el 100.00% de la meta programada de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2024”.

**6.- La Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total aprobado la cantidad de **\$13,243,053.00** recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$9,952,046.00
- **M001 - Administración Responsable de los Recursos**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos, con un presupuesto de \$3,291,007.00

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



La **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                 | E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos                              |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                          | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                              | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |         |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |         |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL   |
| F-Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana, mediante la creación e implementación de políticas públicas. | Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.  | Ascendente            | Anual             | 85.01             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 85.01    |                              |         |
| P-Personas reportadas como desaparecidas o no localizadas en el Estado de Quintana Roo, son localizadas.                                                                                                 | Personas reportadas como no localizadas o desaparecidas localizadas en el Estado de Quintana Roo. | Ascendente            | Anual             | 52.02             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%   |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 52.02    |                              |         |
| C01-Atención a los familiares de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas y colectivos.                                                                                                   | Porcentaje de Personas atendidas por personal de la CBPEQROO.                                     | Ascendente            | Trimestral        | 100.00            | Si           | 100.28                               | -        | -        | -        | 100.28%                      | 100.28% |
|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                   |                       |                   |                   |              | 100.00                               | 100.00   | 100.00   | 100.00   |                              |         |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **100.28%** respecto de la meta programada. La entidad menciona: “derivado del análisis de contexto general de la desaparición en el estado de Quintana Roo, en el 2023 se requirió una modificación a la meta, ya que al aumentar el número de desapariciones se requiere brindar más atenciones primarias, durante el primer trimestre del 2024 se brindó atención primaria a 356 ciudadanos que dieron seguimiento a los reportes o denuncias de personas desaparecidas o no localizadas en el Estado de Quintana Roo, teniendo un avance del 20. 24% en relación a la meta anual”.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | M001 - Administración Responsable de los Recursos                                                                                        |                       |                   |                   |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NOMBRE DEL INDICADOR                                                                                                                     | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE      |              |                                      |          |          |          |                              |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO |          |          |          | AVANCE DE LA META PROGRAMADA |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 1er TRIM                             | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM                         | ANUAL  |
| F-Contribuir a garantizar que las instituciones del Gobierno del Estado cuenten con los recursos humanos y materiales necesarios lograr cumplir con sus metas y objetivos, mediante la adquisición, suministro y administración responsable de los bienes y servicios, con transparencia, austeridad, eficacia, legalidad y optimización, y con la aplicación del modelo de gestión para resultados y presupuesto basado en resultados para fortalecer la organización y gestión, que permita la creación de valor público y social en la sociedad quintanarroense, atendiendo las directrices establecidas en el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027. | Índice General de Avance PbR-SED Entidades.                                                                                              | Ascendente            | Anual             | 75.90             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 75.90    |                              |        |
| P-Las Secretarías, Órganos administrativos desconcentrados y Entidades del Estado de Quintana Roo cuentan con una Administración eficiente de los Recursos y Servicios, por lo que se garantizan los Recursos Humanos y materiales necesarios a fin de dar cumplimiento a sus metas y objetivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de Avance Financiero Anual por Concepto de Servicios Personales, Materiales y suministros del Poder Ejecutivo.                | Ascendente            | Anual             | 99.70             | Si           | 0.00                                 | -        | -        | -        | 0.00%                        | 0.00%  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 0.00                                 | 0.00     | 0.00     | 99.70    |                              |        |
| C03-Oportuna Asistencia administrativa y apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de las metas programadas, otorgada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas Institucionales. | Ascendente            | Trimestral        | 67.21             | Si           | 63.64                                | -        | -        | -        | 95.45%                       | 95.45% |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                          |                       |                   |                   |              | 66.66                                | 66.66    | 68.75    | 66.66    |                              |        |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En este Programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario, reporta un avance del **95.45%** respecto de la meta programada. La entidad menciona: “en este trimestre 7 indicadores alcanzaron semáforo verde, lo cual representa un 17.07% de avance con respecto de la meta anual”.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica

## CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Gobierno**, refleja el avance del cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2024. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo**